

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年 2月 22日

事業所名 きこえこども支援センターひなげし 保護者等数(児童数)10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		・見ていないのでわからない ・設置がない部分は職員の方が介助されている	・事業所内の玄関やフロアは段差がないように、バリアフリー化の配慮がなされていますが、足りない部分では支援員が介助しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			・色々な工夫をしていると思う	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	・コロナだからないと思うので ・ひなげしとしての活動に取り入れるのは難しいような	・活動の中で公園に行くことはあり、その中で地域の子どもたちと会い話すことはありますが、感染症の予防のため交流まではほとんどしていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・ありました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・あります	・送り迎え時や連絡ノートにて、子どもたちの様子等をお話させて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			・契約時に説明させていただいておりますが、苦情受付窓口を設置しております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			・おたよりや活動カレンダー等のお知らせを毎月配布しております。また自己評価の結果につきましては、事業所内に掲示、また保護者に配布しております。
13 個人情報に十分注意しているか	10					

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	・体温チェックなどしっかりしている	・感染症予防対応のため、毎日検温・体調の確認を行っています。 ・契約時に説明させていただいておりますが、事業所内の掲示も徹底していきたいと思っております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	・わからない	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10		・楽しんでいます。	
	17	事業所の支援に満足しているか	10			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。