

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 19日

事業所名 きこえこども支援センターひなげし

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			
	2	職員の配置数は適切である	4	1		規則上の職員配置は適切だが、利用されるお子さんの支援度合いによっては体制を整える必要がある。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		手話を用いてコミュニケーションを図っているが同時に視覚をつかった情報提示も取り入れ、理解を促している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		受け入れ前後の掃除、消毒を行っています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	1		フルタイム職員、パート職員、それぞれが十分に参加する状況が難しい。適切な方法を検討していきたい。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	自己評価の結果は、ホームページで公開している。家族には、それぞれ配布している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1	事業所内外の研修は積極的に取り入れている。また、施設外のものについては伝達研修も行っている。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5			アセスメントについては子ども達の成長に合わせて実施できるようにしていきたい。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			

適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	1		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	季節や行事に合わせた活動を検討するようにしている。	職員の意見を聞きながら行うようにしているが、チームで検討する時間が確保できていない。効率のよい取り組み方を検討していきたい。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		毎日利用していただいている方も多いため、活動内容がマンネリ化しないように心がけている。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	4	1		個々の発達がそれぞれであるため、個別の取り組みなりやすい。集団活動のなかでの支援についても分けて考えるようにしていきたい。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1		受け入れ前に打合せをとるようにしているが、十分に行えていない状況もあるため、時間確保やスタッフ間の情報共有について、現在取り組みを進めている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1		日々の支援に関して気づいた点等を記録し、気になるところがあればその都度話し合いを設けているが、検証・改善までの取り組みが不十分となっている。上記15、16同様に取り組みを進めている。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1		職員間での情報共有が十分ではないところがあり、情報が適切に伝わっているか、不安なところがある。まずは職員間での情報共有を徹底し、会議につなげられるようにしていきたい。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1		母子保健との連携はこれまで経験がない。ケースに合わせて対応したい。
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1		関連する学校との間でお互いに情報共有を図っている。
	24	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4		

関係機関や保護者との連携	26	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	4		以前は児童館に出向くこともあったが、感染症の影響でここ数年は外に出る機会が減少していた。今年度から外出を再開しているため、引き続き範囲が広がられるようにしていきたい。
	27	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	4		協議会の参加はしていないが、連絡会などの開催については積極的に参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	4		
	30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	31	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
保護者への説明責任等	32	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4		事業所の活動として親子で参加できる行事など、以前(コロナ前)は実施していた。感染症に対する対応も落ち着いてきたため、企画を検討したい。
	34	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		毎月の活動報告を内容とするお便りを作成、配布している。	
	36	個人情報の取扱いに十分注意している	5			
	37	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1		

非常時等の対応	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1		マニュアルは作成されているが、保護者の皆さんへの周知が十分ではないため、今後努めていきたい。
	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		5		実施しているが、全ての児童の参加は難しい状況がある。児童のいる時間に災害が起こることを想定し、訓練も行っていきたい。
	41	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		食物アレルギーのお子さんの対応については契約時にご家族と相談させていただき対応している。必要に応じて医療機関との関係が保てるように対応する。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	2		随時ヒヤリハットを実施しているが、事例集の作成も取り組んでいきたい。
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		虐待についての研修は全職員を対象に実施している。参加が難しい場合は動画を視聴してもらい、内容を理解していただけるように対応している。	
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	2		現状では対象となる方はいらっしゃらない。対応が必要となった場合は組織で決められた手順を得て対応する。