

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 2月 20日

事業所名 きこえこども支援センターひなげし 保護者等数(児童数)12 回収数 8 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・規則上適切ではありますが、利用されるお子さんの支援度合いに合わせて、体制を整えている状態です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2			・玄関やフロアは段差がないように、バリアフリー化の配慮がなされていますが、2階にあがる際のエレベーターの設置はありませんので活動は1階で行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				・楽しめるような活動内容を引き続き、考えていきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	1		・感染症の拡大の影響が長引いていることもあり、様々な面での交流の場が少なくなっています。一方では地域の方々との交流は事業所としても必要性を感じているため、今後検討したいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1	通所時の検温について、1回目が高めにでた場合、しばらく時間をおいてから計り直すなどの対応をしてほしい。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			・契約時に説明させていただいておりますが、苦情受付窓口を設置しております。苦情を受付た際は法人の体制にそって対応させていただきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			
13 個人情報に十分注意しているか	8					

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3			・感染症や緊急時の対応については職員で周知しておりますが、保護者の方への周知が十分されていない点もありますので、対応を検討させていただきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6			・関連事業所での避難訓練等に職員が参加し、きこえにおいてどのようにすべきかを職員間で検討しています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・ありがとうございます。引き続き、子どもたちが楽しめるような活動内容、また安心して通えるような環境作りを行っていきたいと思います。
	17	事業所の支援に満足しているか	8				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。