

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 19日

事業所名 きこえこども支援センターひなげし 保護者等数(児童数)16 回収数 15 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			お子さんの支援度合いに合わせて、体制を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			出入口はスロープになっています。エレベーターの設置はありませんが、活動は1階を中心に行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				楽しく過ごしていただけるよう、活動内容を引き続き、考えていきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	3		感染症の拡大の影響が長引いていたことから、少なくなりましたが、少しずつ再開できるよう検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		お迎えの際、本人の様子を職員から聞くことができます。	お迎えや送迎時に様子や実施した活動についてお話させていただいています。このような取り組みを継続することで共通理解が深められようしていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		1	質問に対しての連絡が遅かったり、ない場合があった。	連絡ノートやメールでご質問やお問い合わせいただいたものは、当日が難しい場合は、翌日にはお返事ができるよう対応しています。改めて職員に徹底させていただきます。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		定期的に新聞をもらっています。カラーであり、楽しさが伝わってくる。子どもが自分や友達を見つげられて楽しそう。	ありがとうございます。その月に行った活動内容をきこえたよりとして作成しています。今後も皆さんの様子をお伝えしていきます。
13 個人情報に十分注意しているか	14		1	自宅のことが他の子どもたち(在籍している)に知られていることがあった。	在籍されているお子さんの個人情報、ご家族の個人情報の取り扱いについては十分に注意して対応しておりますが、再度徹底させていただきます。	

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8	1		感染症や緊急時の対応については職員で周知しておりますが、保護者の方への周知が十分されていない点もありますので、対応を検討させていただきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10		今年に入って、すぐ地震あった。時間的にひなげしにいたかもしれない。その場合は、どこかに避難しているなど決まった場所があるのか知りたい。	非常災害時の避難場所について、上記⑩と合わせて保護者の方にも周知できるように対応させていただきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		職員から注意を受けた日が続いた際、一週間ほど「行きたくない」と言っていた時があった。	楽しめるような活動内容の実施や、安心して通えるような環境を確保していきたく考えています。お子様の様子や職員との関わりについてお知らせしていくかで、ご家族ともお話をさせていただくと考えています。
	17	事業所の支援に満足しているか	14	1			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。